

## CENNIK USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

### I. OPŁATY INSTALACYJNE I AKTYWACYJNE (dot. usługi Telewizji Kablowej):

| Lp. | Rodzaj opłaty  | Opłata brutto |
|-----|--|---------------|
| 1.  | Opłata instalacyjna – Pakiet Podstawowy  | 92,87 zł      |
| 2.  | Opłata instalacyjna – Pakiet Socjalny  | 42,93 zł      |
| 3.  | Podłączenie nowego gniazda i udostępnienie sygnału TVK – budynek jednorodzinny wolnostojący                        | 367,77 zł     |
| 4.  | Udostępnienie sygnału po czasowym zawieszeniu korzystania z usługi   | 19,44 zł      |
| 5.  | Udostępnienie sygnału po wyłączeniu z powodu nieregulowania należności wobec KSM – po zapłacie zaległości wg salda | 21,60 zł      |

### II. USŁUGA TELEWIZJI:

| Lp. | Pakiet  | Czas trwania         | Opłata abonamentowa brutto |
|-----|---|----------------------|----------------------------|
| 1.  | Pakiet Podstawowy<br>Wykaz programów: wg załącznika | na czas nieokreślony | 42,00 zł                   |
| 2.  | Pakiet Socjalny<br>Wykaz programów: wg załącznika   | na czas nieokreślony | 9,90 zł                    |

**Wskaźniki jakości dla Usługi telewizji:** W przypadku Usługi telewizji brak jest minimalnych poziomów jakości Usługi, poza wskaźnikami wspólnymi dla wszystkich Usług, wskazanymi w pkt. VI poniżej.

### III. OPŁATY INSTALACYJNE I AKTYWACYJNE (dot. usługi INTERNETU):

| Lp. | Rodzaj opłaty   | Opłata brutto |
|-----|---|---------------|
| 1.  | Opłata za przyznanie abonamentu za dostęp do Internetu na bazie eksploatowanej sieci TVK Koneckiej Spółdzielni Mieszkaniowej *  | 92,87 zł      |
| 2.  | Opłata za przyznanie abonamentu za dostęp do Internetu na bazie eksploatowanej sieci TVK Koneckiej Spółdzielni Mieszkaniowej ** | 147,60 zł     |
| 3.  | Aktywacja przyłącza – po zawieszeniu usługi   | 24,60 zł      |

\* Dotyczy użytkownika posiadającego pakiet podstawowy telewizji kablowej (w cenę opłaty za przyznanie abonamentu wliczona jest instalacja jednego gniazda internetowego oraz podłączenie modemu do terminala abonenckiego)

\*\* Dotyczy użytkownika nie posiadającego telewizji kablowej lub posiadającego pakiet socjalny (w cenę opłaty za przyznanie abonamentu wliczona jest instalacja jednego gniazda internetowego oraz podłączenie modemu do terminala abonenckiego).

### IV. USŁUGA INTERNETU:

| Lp. | Pakiet                                     | Czas trwania         | Opłata abonamentowa brutto |
|-----|--|----------------------|----------------------------|
| 1.  | MINI                                       | na czas nieokreślony | 49,99 zł                   |
| 2.  | MEDIUM                                     | na czas nieokreślony | 64,99 zł                   |
| 3.  | MAXI                                       | na czas nieokreślony | 79,99 zł                   |
|     | Opłata miesięczna za udostępnienie modemu: |                      | 0,00 zł                    |

## Wskaźniki jakości dla usługi Internetu:

### 1) Prędkość transmisji danych:

| Dla pakietu MINI             |             |             |
|------------------------------|-------------|-------------|
|                              | do Abonenta | od Abonenta |
| Minimalna <sup>1</sup>       | 275 Mbit/s  | 20 Mbit/s   |
| Maksymalna <sup>2</sup>      | 310 Mbit/s  | 30 Mbit/s   |
| Zwykle dostępna <sup>3</sup> | 300 Mbit/s  | 25 Mbit/s   |
| Dla pakietu MEDIUM           |             |             |
|                              | do Abonenta | od Abonenta |
| Minimalna <sup>1</sup>       | 400 Mbit/s  | 20 Mbit/s   |
| Maksymalna <sup>2</sup>      | 465 Mbit/s  | 30 Mbit/s   |
| Zwykle dostępna <sup>3</sup> | 450 Mbit/s  | 25 Mbit/s   |
| Dla pakietu MAXI             |             |             |
|                              | do Abonenta | od Abonenta |
| Minimalna <sup>1</sup>       | 500 Mbit/s  | 20 Mbit/s   |
| Maksymalna <sup>2</sup>      | 625 Mbit/s  | 30 Mbit/s   |
| Zwykle dostępna <sup>3</sup> | 600 Mbit/s  | 25 Mbit/s   |

<sup>1</sup> minimalna prędkość jest to najniższa gwarantowana przez Operatora prędkość, stanowiąca nie mniej niż 50% maksymalnych prędkości pobierania i wysyłania danych;

<sup>2</sup> maksymalna prędkość jest to najwyższa prędkość, jaka może być rzeczywiście osiągnięta przez Abonenta co najmniej pewien czas w trakcie korzystania z Usługi – nie rzadziej niż raz na dobę, w sprzyjających okolicznościach, w szczególności w chwilach, gdy ruch od innych użytkowników jest niewielki;

<sup>3</sup> zwykle dostępna prędkość jest to prędkość najczęściej dostępna dla Abonenta, w przeważającym czasie świadczenia Usługi (osiągana przez 90% doby), stanowiąca nie mniej niż 70% maksymalnych prędkości pobierania i wysyłania danych.

- Prędkość, a także inne parametry usługi, takie jak limity ilości danych, opóźnienie, wahanie opóźnienia, utrata pakietów, mogą wpływać na jakość Usługi w zakresie transmisji danych poprzez spowolnienie wysyłania lub odbierania danych lub ograniczenie dostępności lub jakości korzystania z treści, aplikacji i usług.
- Na faktycznie osiąganą prędkość pobierania i wysyłania danych mają wpływ między innymi: wzrost obciążenia w godzinach szczytu lub wzrost obciążenia przy nieplanowanym wzroście liczby aktywnych użytkowników, korzystanie z Urządzenia końcowego nie obsługującego prędkości określonej w Umowie, instalacja na Urządzeniu końcowym aplikacji obniżających prędkość transmisji (takich jak program antywirusowy, firewall), jednoczesnego korzystania z wielu aplikacji na kilku Urządzeniach końcowych, ograniczenia istniejące na węzłach pośrednich sieci Internet, nad którymi Operator nie ma kontroli; ograniczenia wynikające z dostępności pasma, konfiguracji sieci i jakości usługi znajdującej się po stronie odbiorcy przekazu lub dostawcy treści.
- Wskazane wyżej czynniki skutkować mogą spadkiem prędkości i pogorszeniem jakości Usług, co będzie widoczne między innymi jako obniżenie prędkości wczytywania się stron, pogorszenie jakości obrazu lub dźwięku dla transmisji video oraz pojawianie się opóźnień w grach sieciowych.

2) Opóźnienia transmisji pakietów danych: \_\_\_\_\_, zmienność opóźnień \_\_\_\_\_

3) Utrata pakietów danych: \_\_\_\_\_

Metoda pomiaru wskaźników jakości: \_\_\_\_\_;  
mechanizm \_\_\_\_\_ certyfikacji \_\_\_\_\_ jakości: \_\_\_\_\_

Wskaźniki jakości publikowane są na stronie internetowej Operatora [www.ksm.net.pl](http://www.ksm.net.pl)

#### V. INNE OPŁATY:

| Lp. | Rodzaj opłaty   | Opłata brutto |
|-----|---|---------------|
| 1.  | Zmiana pakietu tvk z Socjalnego na Podstawowy   | 47,41 zł      |
| 2.  | Zmiana pakietu tvk z Podstawowego na Socjalny   | 21,60 zł      |
| 3.  | Przeniesienie gniazda telewizyjnego w obrębie lokalu klienta                                    | 21,60 zł/rbg  |
| 4.  | Inne usługi zlecone przez abonenta (związane z działalnością tvk)                               | 21,60 zł/rbg  |
| 5.  | Podłączenie modemu kablowego w nowym miejscu zamieszkania (w przypadku możliwości technicznych) | 24,60 zł      |
| 6.  | Instalacja dodatkowego gniazda abonenckiego   | 92,87 zł      |
| 7.  | Zryczałtowane koszty wezwania do zapłaty  | 11,60 zł      |
| 8.  | Braku zwrotu urządzenia (modemu kablowego) w terminie określonym w regulaminie                  | 369,00 zł     |

#### VI. WSKAŹNIKI JAKOŚCI WSPÓLNE DLA WSZYSTKICH USŁUG:

- 1) czas oczekiwania na przyłączenie do sieci telekomunikacyjnej (wyrażany w dniach, włącznie z dniami wolnymi od pracy): **2 dni**;
- 2) czas oczekiwania na połączenie z personelem (wyrażany w sekundach, osobno dla dni roboczych i wolnych od pracy): **dni robocze - 45 sekund, dni wolne od pracy - nie dotyczy**;
- 3) czas usunięcia awarii (od zgłoszenia przez abonenta braku możliwości korzystania z usług do przywrócenia możliwości korzystania z usług wyrażony w godzinach) - **do 36 godzin**;
- 4) wskaźnik reklamacji poprawności faktur - **0,00 %**.